

【ご利用マニュアル② システム編】

ステータスについて

～目次～

- ①ステータスとは
- ②各ステータスの説明

①ステータスとは

注文一覧にて、注文シートの注文状況を一目で確認することが可能です。

注文一覧

下記項目を入力して注文一覧を検索してください

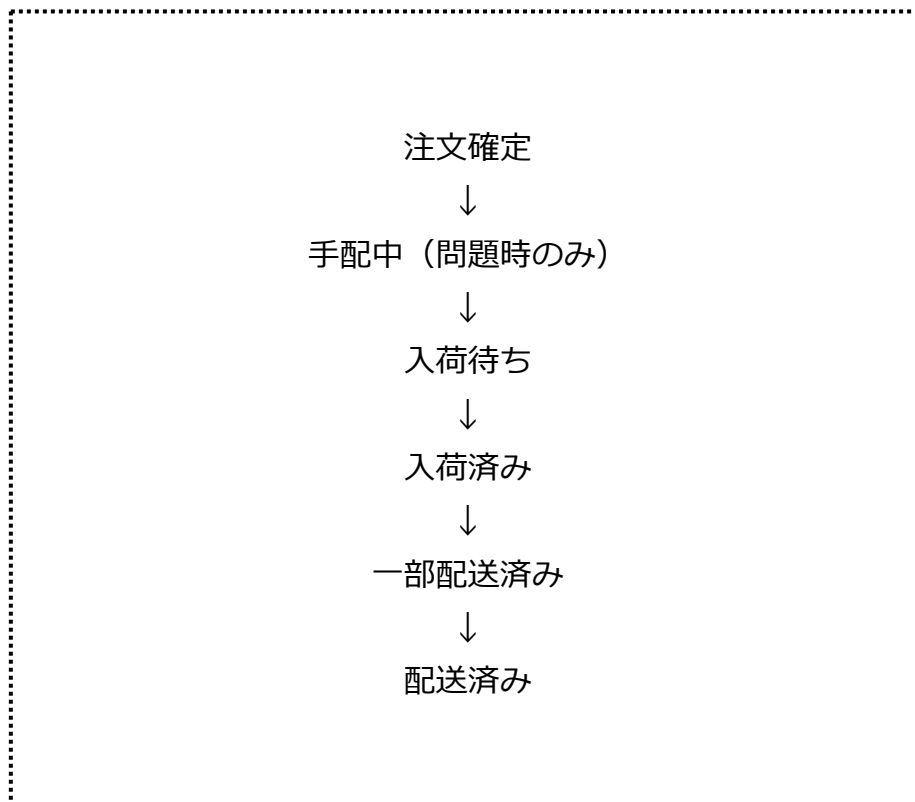
ステータス:

作成日: 17 ~ 17

	注文No	作成日時	明細数	合計金額	商品画像	ステータス	配送先	ユーザメモ
<input type="button" value="Q 詳細"/>	9980	2018-07-02 11:09:45	2	2,089		注文確定		<input type="button" value="目 デボジット"/>

②ステータス一覧

注文確定後、以下の順にステータス変動します。



1. 注文確定

注文シートが確定した状態です。

残高が 0 円以上になると、買付がスタートします。

2. 手配中（問題時のみ）

手配中は下記の状況時に表示されます。

- ①値段が合わない
- ②在庫なし
- ③お店と連絡が取れない
- ④数量が合わない
- ⑤会員様側の備考不備など

チャットワークにて中国担当者から連絡を行い、会員様からの返答があ

り次第、ステータスを手配中⇒入荷待ちに変更します。

手配中の場合は、購入待ちの状態となります。

3. 入荷待ち

買付を行い、商品が中国事務所に到着待ちの状態となります。

4. 入荷済み

商品が中国事務所へ到着した状態となります。

この段階で検品・梱包を行っています。

5. 一部配送済み

注文オプションが原則 7 日の場合、届いた順にそれぞれ指定住所へ発送を行います。

6. 配送済み

注文シート内の全ての商品が日本へ発送された状態となります。

この後に精算を行い、概算時と実費でかかった費用を調整いたします。

◆その他ステータス説明

・作成中…注文シートを一時保存している状態です。**作成中では注文確定となりませんので、ご注意ください。**

・キャンセル…注文シートがキャンセルされた状態です。キャンセルをご希望の場合は、お早めにチャットワークグループまでお問い合わせください。

※注文状況によりキャンセル不可の場合がございます。